

Wat verandert er?

- Per 1 juli 2012 wordt een wettelijke staffel voor de incassokosten op geldvorderingen van kracht.
- De staffel geeft de maximale kosten aan welke in het creditmanagement traject mogen worden gevorderd, ongeacht wie de werkzaamheden uitvoert en wat deze werkzaamheden betreffen. Daaronder vallen dus ook bijvoorbeeld aanmaan- en administratiekosten.
- Deze nieuwe staffel geldt van rechtswege voor vorderingen op particulieren (dus niet voor vorderingen op bedrijven).
- Voor vorderingen op bedrijven gelden de incassokosten welke zijn overeengekomen tussen partijen, bijvoorbeeld in uw algemene voorwaarden of overeenkomst. Wanneer er geen afspraken m.b.t. de incassokosten zijn gemaakt is de wettelijke staffel van toepassing.
- Het wordt verplicht om particulieren aan te manen met een minimale termijn van 14 dagen.
- In deze aanmaning moet de hoogte van de incassokosten worden aangegeven.
- De incassokosten zijn pas verschuldigd na verval van de termijn van deze aanmaning en u dient dit ook expliciet in de aanmaning te vermelden.
- Er geldt een minimum- (€ 40,-) en maximumbedrag (€ 6.775,-) aan incassokosten.

Wettelijke staffel incassokosten per 1 juli 2012:

Hoofdsom	Percentage	Bijzonderheden
Over de eerste € 2.500	15%	Minimum € 40,-
Over de volgende € 2.500	10%	
Over de volgende € 5.000	5%	
Over de volgende € 190.000	1%	
Over het meerdere	0,50%	Maximum € 6.775

Wat is effect op uw creditmanagement?

Vorderingen Business to Business:

- De overeengekomen incassotarieven van uw algemene voorwaarden of overeenkomst blijven leidend bij vorderingen op bedrijven, inclusief eenmanszaken en v.o.f.'s.
- Wanneer u geen bepaling heeft opgenomen in uw algemene voorwaarden of overeenkomst met debiteur m.b.t. incassokosten geldt het nieuwe wettelijke tarief.
- Het is op dit moment nog niet duidelijk hoe de rechterlijke macht zal omgaan met deze nieuwe wet. Het is dan ook onduidelijk of de rechter de overeengekomen incassokosten ook daadwerkelijk zal toewijzen in een gerechtelijke procedure. Zo nodig zullen wij hier zo snel mogelijk via een hogere rechter duidelijkheid in proberen te krijgen.
- Doordat de nieuwe wettelijke staffel voor bedragen vanaf € 5.000,- snel sterk afneemt ten opzichte van de reguliere tarieven voor zakelijke vorderingen, wordt de boete op wanbetaling voor dergelijke bedragen aanzienlijk lager. Dit werkt ons inziens wanbetaling in de hand. Het is daarom van belang dat uw algemene voorwaarden goed zijn ingericht op wanbetaling door zakelijke klanten.

Vorderingen Business to Consumer:

- Nieuwe wettelijke regeling is altijd van rechtswege van toepassing, er kan dus niet in voorwaarden of overeenkomst van worden afgeweken.
- Het is, nadat debiteur in verzuim is, verplicht om een particulier aan te manen met een minimale termijn van 14 dagen.
- In deze aanmaning moet de hoogte van de, *op dat moment nog niet verschuldigde*, incassokosten worden aangegeven.

Wat gebeurt er met de incassotarieven van E&E Collect?

Business to Business:

- Tarieven blijven ongewijzigd. Wij hanteren momenteel de NOVA staffel (zie hieronder).
- Indien u in uw voorwaarden geen bepaling heeft opgenomen m.b.t. de hoogte van de incassokosten is het verstandig dit alsnog te doen.
- Wij adviseren u kosteloos over het aanpassen van uw algemene voorwaarden m.b.t. wanbetaling, wanneer deze nog niet afdoende zijn afgestemd op de nieuwe regeling.
- Indien u wel al een bepaling in uw algemene voorwaarden heeft opgenomen m.b.t. incassokosten controleren wij deze graag voor u, uiteraard ook kosteloos.

Hoofdsom	Percentage	Bijzonderheden
De eerste € 2.950	15%	Minimum € 40,-
€ 2.950 tot € 5.900	10%	
€ 5.900 tot € 14.748	8%	
€ 14.748 tot € 58.990	5%	
Boven € 58.990	3%	

Business to Consumer:

- Wij conformeren ons aan de nieuwe wettelijke regeling.
- Nieuwe incassotarieven gelden ook voor u als klant.

Toelichting:

De nieuwe wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten geldt expliciet voor particulieren. De wetgever wil de consument meer rechtszekerheid bieden en beschermen tegen onredelijke incassotarieven. Zoals u weet hanteren wij al sinds jaar en dag redelijke incassotarieven, namelijk de NOVA staffel. Voor incassodossiers op particulieren zullen wij vanaf 1 juli 2012 uiteraard het nieuwe wettelijke tarief hanteren.

Voor bedrijven is de wettelijke regeling duidelijk niet bedoeld, de wetgever laat bedrijven vrij zelf afspraken te maken over de incassokosten bij wanbetaling. De regeling geldt hier slechts wanneer dergelijke afspraken ontbreken.

Doordat de kosten voor uw debiteur conform de nieuwe wettelijke regeling met name voor de hogere bedragen sterk afnemen vrezin wij voor een toename van wanbetaling. De vlucht naar leverancierskrediet zal hierdoor nog meer kunnen toenemen, omdat de boete op wanbetaling aanzienlijk lager is.

Door uw overeenkomsten en algemene voorwaarden goed in te richten op wanbetaling kunt u veel problemen voorkomen. Nu is dat gelukkig bij de meeste van onze klanten reeds geregeld in de algemene voorwaarden en hoeft daar dus vooralsnog niets gewijzigd te worden.

Wanneer u echter nog geen bepaling in uw algemene voorwaarden heeft opgenomen ter zake wanbetaling en incassokosten adviseren wij u met klem dat alsnog te doen. Met het bijgevoegde artikel voor uw algemene voorwaarden is uw creditmanagement verzekerd van een goed juridisch fundament. Desgewenst kunnen wij de betalingscondities in uw algemene voorwaarden voor u toetsen. Wij stellen het op prijs als u ons uw meest actuele algemene voorwaarden per mail doet toekomen (info@eecollect.nl).

Ten overvloede wijzen wij u nog op het belang van het overhandigen van uw voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst. Als u dat niet kunt aantonen door bijv. een ontvangstbevestiging, dan loopt u het risico dat uw voorwaarden in zijn geheel niet van toepassing worden verklaard.